

---

# NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Silene Resort & SPA viesu uzturēšanās un pakalpojumu izmantošanas  
noteikumi

Redakcija: 15.06.2026

SIA "ANTARIS", reģ. Nr. 41503000412

18. novembra iela 68B, Daugavpils, LV-5404, Latvija

Skrudalienas pagasts, Augšdaugavas novads, LV-5470, Latvija

Tālr. +371 22013509 | info@silene.lv

---

## Saturs

1. Vispārīgie noteikumi
2. Rezervācija un rezervācijas apstiprināšana
3. Cenas, apmaksā un papildu pakalpojumi
4. Atcelšana, izmaiņas un neierašanās
5. Ierašanās, izrakstīšanās un viesu reģistrācija
6. Viesu uzturēšanās un uzvedības noteikumi
7. Bērni un nepilngadīgie viesi
8. Smēķēšana, ugunsdrošība un aizliegtas darbības
9. Ēdieni, dzērieni un alkohols
10. SPA, baseins, pirtis un atpūtas zonas
11. Teritorija, ezers, pludmale un aktīvā atpūta
12. Mājdzīvnieki
13. Pasākumi, fotosesijas, filmēšana un droni
14. Zaudējumi, netīrība un drošības depozīts
15. Viesu mantas, atrastās lietas un autostāvvietas
16. Dāvanu kartes
17. Tehniskie darbi, pakalpojumu ierobežojumi un nepārvarama vara
18. Personas dati un privātums
19. Intelektuālais īpašums
20. Sūdzības, strīdi un piemērojamie tiesību akti
21. Noslēguma noteikumi

---

## 1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā tiek veikta rezervācija, apmaksa, viesu reģistrācija, uzturēšanās, naktsmītņu, SPA, restorāna, atpūtas un citu Silene Resort & SPA pakalpojumu izmantošana.
- 1.2. Silene Resort & SPA pakalpojumus nodrošina SIA "ANTARIS", reģ. Nr. 41503000412, juridiskā adrese: 18. novembra iela 68B, Daugavpils, LV-5404, Latvija.
- 1.3. Silene Resort & SPA atrodas: Skrudalienas pagasts, Augšdaugavas novads, LV-5470, Latvija.
- 1.4. Kontakti rezervācijām un informācijai: tālr. +371 22013509, e-pasts: info@silene.lv.
- 1.5. Šie noteikumi ir saistoši visiem viesiem, kuri veic rezervāciju, ierodas Silene Resort & SPA teritorijā, uzturas naktsmītnēs vai izmanto Silene Resort & SPA sniegtos pakalpojumus.
- 1.6. Veicot rezervāciju, ierodoties Silene Resort & SPA teritorijā vai izmantojot pakalpojumus, viesis apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem, saprot to saturu un apņemas tos ievērot.
- 1.7. Ja konkrētam piedāvājumam, pasākumam, grupas rezervācijai, dāvanu kartei vai individuālam līgumam ir noteikti atsevišķi nosacījumi, tiek piemēroti šie īpašie nosacījumi. Pārējā daļā ir spēkā šie noteikumi.

## 2. Rezervācija un rezervācijas apstiprināšana

- 2.1. Rezervāciju iespējams veikt mājaslapā, pa tālruni, e-pastā, klātienē vai citos Silene Resort & SPA oficiālajos rezervācijas kanālos.
- 2.2. Veicot rezervāciju, viesim jānorāda uzturēšanās datumi, viesu skaits, izvēlētais naktsmītnes veids, kontaktinformācija un īpašās vēlmes, ja tādas ir.
- 2.3. Augstajā sezonā, svētku periodos, brīvdienās, pasākumu datumos un īpašo piedāvājumu ietvaros Silene Resort & SPA parasti piemēro 100% priekšapmaksu. Rezervācija tiek uzskatīta par apstiprinātu pēc maksājuma saņemšanas saskaņā ar konkrētā piedāvājuma nosacījumiem.
- 2.4. Ārpus augstās sezonas Silene Resort & SPA var piemērot elastīgākus apmaksas nosacījumus, tostarp daļēju priekšapmaksu, apmaksu līdz noteiktam datumam, apmaksu ierašanās brīdī vai maksājumu kartes garantiju. Konkrētie apmaksas nosacījumi vienmēr tiek norādīti rezervācijas apstiprinājumā vai individuālajā piedāvājumā.
- 2.5. Līdz nepieciešamās priekšapmaksas vai citas garantijas saņemšanai rezervācija var tikt uzskatīta par neapstiprinātu, ja vien rakstiski nav panākta cita vienošanās.
- 2.6. Silene Resort & SPA nodrošina viesim rezervēto naktsmītnes veidu, kas norādīts rezervācijas apstiprinājumā. Ja viesis rezervē konkrētu villu vai konkrētu naktsmītnes objektu, tas tiek nodrošināts saskaņā ar apstiprināto rezervāciju.
- 2.7. Silene Resort & SPA negarantē konkrētu istabas numuru, stāvu, skatu pa logu, izvietojumu objektā vai citas individuālas vēlmes, ja tas nav atsevišķi rakstiski apstiprināts.

2.8. Izņēmuma gadījumos, kas saistīti ar tehniskiem iemesliem, drošību, objekta apkopi, nepārvaramas varas apstākļiem vai citiem objektīviem iemesliem, Silene Resort & SPA ir tiesības piedāvāt viesim līdzvērtīgu vai augstākas kategorijas naktsmītni bez papildu maksas.

2.9. Ja rezervācija tiek veikta saskaņā ar sadarbības līgumu, īpašu piedāvājumu, grupas pieprasījumu vai individuālu cenu piedāvājumu, tiek piemēroti attiecīgajā piedāvājumā norādītie nosacījumi.

### **3. Cenas, apmaksa un papildu pakalpojumi**

3.1. Pakalpojumu cenas tiek norādītas Silene Resort & SPA mājaslapā, rezervācijas sistēmā, individuālajā piedāvājumā, rezervācijas apstiprinājumā vai citos oficiālajos materiālos.

3.2. Visas cenas tiek norādītas eiro, ieskaitot piemērojamus nodokļus, ja vien nav norādīts citādi.

3.3. Silene Resort & SPA ir tiesības mainīt cenas, īpašos piedāvājumus un nosacījumus bez iepriekšēja brīdinājuma. Jau apstiprinātām rezervācijām cena tiek mainīta tikai pēc rakstiskas vienošanās ar viesi.

3.4. Apmaksa iespējama ar maksājumu karti, bankas pārskaitījumu, skaidrā naudā vai citā Silene Resort & SPA apstiprinātā veidā.

3.5. Viesis ir personīgi atbildīgs par visu uzturēšanās laikā izmantoto papildu pakalpojumu apmaksu, tostarp par restorānu, SPA, mini bāru, transfēriem, papildu pakalpojumiem, īpašuma bojājumiem un citiem izdevumiem.

3.6. Silene Resort & SPA ir tiesības pieprasīt priekšapmaksu, maksājumu kartes garantiju vai drošības depozītu.

3.7. Ja viesis uzturēšanās laikā izmanto papildu pakalpojumus, Silene Resort & SPA ir tiesības pieprasīt vai ieturēt apmaksu par šiem pakalpojumiem līdz viesi izrakstīšanās brīdim.

3.8. Ja apmaksa tiek veikta ar bankas pārskaitījumu, rezervācija tiek uzskatīta par apmaksātu pēc naudas līdzekļu saņemšanas SIA "ANTARIS" bankas kontā, ja vien rakstiski nav panākta cita vienošanās.

### **4. Atcelšana, izmaiņas un neierašanās**

4.1. Rezervācijas atcelšanas, izmaiņu un atmaksas nosacījumi tiek norādīti konkrētajā rezervācijas apstiprinājumā, īpašajā piedāvājumā, individuālajā līgumā vai tarifa noteikumos.

4.2. Ja rezervācija veikta ar neatmaksājamu tarifu vai piedāvājuma ietvaros ar neatmaksājamas priekšapmaksas nosacījumu, samaksātā summa netiek atmaksāta.

4.3. Augstajā sezonā, svētku periodos, brīvdienās, pasākumu datumos un īpašo piedāvājumu ietvaros rezervācijas atcelšana vai izmaiņas var būt ierobežotas vai neiespējamās bez pilnas vai daļējas rezervācijas summas ieturēšanas.

4.4. Ārpus augstās sezonas Silene Resort & SPA var piedāvāt elastīgākus rezervācijas atcelšanas vai izmaiņu nosacījumus, ja tas norādīts rezervācijas apstiprinājumā vai rakstiski saskaņots.

4.5. Ja viesis neierodas ierašanās dienā un nav savlaicīgi atcēlis rezervāciju saskaņā ar tarifa nosacījumiem, šāda situācija tiek uzskatīta par neierašanos. Neierašanās gadījumā Silene Resort & SPA ir tiesības ieturēt rezervācijas summu pilnā vai daļējā apmērā saskaņā ar konkrētās rezervācijas nosacījumiem.

4.6. Priekšlaicīgas izbraukšanas gadījumā samaksa par neizmantotajām naktīm, pakalpojumiem vai pakām var netikt atmaksāta, ja vien konkrētās rezervācijas nosacījumos nav paredzēts citādi vai nav panākta rakstiska vienošanās.

4.7. Uzturēšanās datumu maiņa iespējama tikai pieejamības gadījumā un pēc saskaņošanas ar Silene Resort & SPA. Mainot datumus, var tikt piemērota cenas starpība.

4.8. Grupu rezervācijām, kāzām, banketiem, korporatīvajiem pasākumiem, svētku programmām un īpašiem notikumiem var tikt piemēroti atsevišķi apmaksas, atcelšanas, izmaiņu un atmaksas nosacījumi.

## **5. Ierašanās, izrakstīšanās un viesu reģistrācija**

5.1. Ierašanās laiks: no 15.00. Izrakstīšanās laiks: līdz 12.00.

5.2. Agrā ierašanās vai vēlīnā izrakstīšanās iespējama tikai pēc iepriekšējas saskaņošanas ar Silene Resort & SPA un var tikt nodrošināta par papildu maksu.

5.3. Ierodoties viesim jāuzrāda derīgs personu apliecinošs dokuments. Ja viesis atsakās uzrādīt dokumentu vai sniegt reģistrācijai nepieciešamo informāciju, Silene Resort & SPA ir tiesības atteikt pakalpojuma sniegšanu.

5.4. Viesu reģistrācija tiek veikta saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

5.5. Viesis ir atbildīgs par to, lai visas personas, kuras uzturas naktsmītnē, būtu reģistrētas.

5.6. Neregistrētu personu uzturēšanās numuros, villās vai citās naktsmītnēs nav atļauta.

5.7. Viesu skaits nedrīkst pārsniegt konkrētās naktsmītnes maksimālo ietilpību, kas norādīta rezervācijas apstiprinājumā vai objekta aprakstā.

5.8. Silene Resort & SPA ir tiesības atteikt papildu viesu izmitināšanu, ja to skaits pārsniedz pieļaujamo objekta ietilpību vai nav iepriekš saskaņots.

## **6. Viesu uzturēšanās un uzvedības noteikumi**

6.1. Viesim ir pienākums ievērot šos noteikumus, sabiedrisko kārtību, ugunsdrošības prasības, objektu lietošanas noteikumus un Silene Resort & SPA darbinieku norādījumus.

6.2. Viesim ir pienākums saudzīgi izturēties pret naktsmītņi, mēbelēm, aprīkojumu, tekstilu, traukiem, teritoriju, dekoratīvajiem elementiem, inventāru un citu viesu īpašumu.

6.3. Naktsmītnēs un koplietošanas telpās aizliegts bojāt īpašumu, pārvietot mēbeles bez saskaņošanas, izmantot iekštelpu inventāru ārpus telpām, radīt netīrību, trokšņot pēc

---

noteiktā miera laika un traucēt citiem viesiem.

6.4. Miera laiks Silene Resort & SPA teritorijā ir no 23.00 līdz 07.00, ja konkrētam pasākumam vai objektam nav saskaņots citādi.

6.5. Aizliegts izmantot naktsmītnes ballītēm, komerciāliem pasākumiem, fotosesijām, filmēšanai, neregistrētu viesu izmitināšanai vai citiem mērķiem, kas nav saskaņoti ar Silene Resort & SPA.

6.6. Viesis ir atbildīgs par zaudējumiem, ko viņš, viņa bērni, viesi, uzaicinātās personas vai mājdzīvnieki nodara Silene Resort & SPA īpašumam, citiem viesiem, darbiniekiem vai trešajām personām.

6.7. Silene Resort & SPA ir tiesības atteikt pakalpojumu vai pārtraukt uzturēšanos bez kompensācijas, ja viesis pārkāpj noteikumus, uzvedas agresīvi, atrodas stiprā alkohola vai citu apreibinošo vielu ietekmē, apdraud citus viesus vai personālu, bojā īpašumu, pārkāpj sabiedrisko kārtību vai atsakās izpildīt darbinieku norādījumus.

## **7. Bērni un nepilngadīgie viesi**

7.1. Bērni un nepilngadīgas personas Silene Resort & SPA teritorijā atrodas vecāku vai pavadošo pieaugušo atbildībā.

7.2. Vecāki vai pavadošie pieaugušie pilnībā atbild par bērnu drošību, uzvedību un rīcību.

7.3. Bērni SPA, baseinu, pludmales zonu, bērnu zonas un citus objektus drīkst izmantot tikai ievērojot drošības noteikumus un pieaugušo uzraudzībā.

7.4. Silene Resort & SPA neuzņemas atbildību par sekām, kas radušās nepietiekamas bērnu uzraudzības dēļ.

## **8. Smēķēšana, ugunsdrošība un aizliegtas darbības**

8.1. Smēķēšana, tai skaitā elektronisko cigarešu un karsējamo tabakas ierīču lietošana, ir aizliegta numuros, villās, SPA telpās, restorānā, slēgtās koplietošanas telpās un citās vietās, kur tas nav atļauts.

8.2. Smēķēšana atļauta tikai īpaši norādītās vietās.

8.3. Par smēķēšanu neatļautā vietā Silene Resort & SPA ir tiesības piemērot papildu maksu par telpas uzkopšanu, ozonēšanu, atjaunošanu, tekstila nomaiņu vai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.

8.4. Aizliegts izmantot sveces, atklātu uguni, pirotehniku, grilus, mangalus, sildītājus, ūdenspīpes un citus ugunsbīstamus priekšmetus bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas ar Silene Resort & SPA.

8.5. Patstāvīga ēdiena gatavošana uz atklātas uguns, šašlika cepšana, personīgo grilu, mangalu vai līdzīga aprīkojuma izmantošana Silene Resort & SPA teritorijā bez iepriekšējas saskaņošanas ir aizliegta.

8.6. Ugunsdrošības noteikumu pārkāpuma gadījumā viesis pilnībā atbild par nodarītajiem zaudējumiem un iespējamām sekām.

---

## 9. Ēdieni, dzērieni un alkohols

9.1. Publiskajās zonās, restorānā, SPA, terasēs, pludmales zonā un pasākumu vietās nav atļauts ienest un lietot ārpus Silene Resort & SPA iegādātus alkoholiskos dzērienus, ēdienus vai dzērienus bez iepriekšējas saskaņošanas.

9.2. Privātiem pasākumiem, banketiem, kāzām, korporatīvajiem notikumiem un grupu pasākumiem ēdienu, dzērienu, alkohola, korķa maksas un apkalpošanas nosacījumi tiek saskaņoti atsevišķi.

9.3. Izņēmums var attiekties uz produktiem un vīniem, kas iegādāti Silene Resort & SPA vai La Tenuta Italiana Cantina, ja to lietošana ir saskaņota ar restorānu vai administrāciju.

9.4. Silene Resort & SPA ir tiesības atteikt ārpus teritorijas iegādātu ēdienu vai alkohola lietošanu, ja tas neatbilst iekšējiem noteikumiem, drošības prasībām, sanitārajām normām, licences nosacījumiem vai traucē citiem viesiem.

## 10. SPA, baseins, pirtis un atpūtas zonas

10.1. SPA pakalpojumi jārezervē iepriekš.

10.2. SPA apmeklētājiem jāievēro higiēnas, drošības un uzvedības noteikumi, kā arī Silene Resort & SPA darbinieku norādījumi.

10.3. Pirms baseina, saunas, hammam vai citu SPA zonu izmantošanas nepieciešams nomazgāties dušā.

10.4. SPA zonā aizliegts skriet, lēkt baseinā, ienest stikla traukus, lietot alkoholu, smēķēt, izmantot SPA procedūrām neparedzētas eļļas vai kosmētikas līdzekļus, kā arī traucēt citu viesu mieru.

10.5. Bērni SPA zonā drīkst uzturēties tikai pieaugušo uzraudzībā.

10.6. Viesis pats izvērtē savu veselības stāvokli pirms SPA, baseina, saunas, hammam un citu siltuma procedūru izmantošanas.

10.7. Silene Resort & SPA neuzņemas atbildību par sekām, kas radušās, ja viesis izmanto SPA pakalpojumus, pastāvot kontrindikācijām, sliktai pašsajūtai, pēc alkohola lietošanas vai pārkāpjot drošības noteikumus.

10.8. Kavēšanās uz SPA procedūru vai rezervēto SPA apmeklējuma laiku var samazināt pakalpojuma ilgumu, nemazinot tā cenu.

10.9. SPA rezervācijas atcelšana vai maiņa iespējama saskaņā ar nosacījumiem, kas norādīti pakalpojuma rezervācijas brīdī.

## 11. Teritorija, ezers, pludmale un aktīvā atpūta

11.1. Viesiem jāievēro drošības noteikumi Silene Resort & SPA teritorijā, pie ezera, pludmalē, uz laipām, pastaigu maršrutos un aktīvās atpūtas laikā.

11.2. Peldēšanās, uzturēšanās pie ūdens, SUP dēļu, laivu, pontonlaivas, velosipēdu vai cita inventāra izmantošana notiek viesu atbildībā un ievērojot Silene Resort & SPA norādījumus.

11.3. Bērniem pie ūdens, pludmalē, uz laipām un aktīvās atpūtas laikā jāatrodas pastāvīgā pieaugušo uzraudzībā.

11.4. Silene Resort & SPA inventāru drīkst izmantot tikai paredzētajam mērķim un saskaņā ar darbinieku norādījumiem.

11.5. Viesis ir atbildīgs par inventāra bojājumiem, nozaudēšanu vai nepareizu izmantošanu.

11.6. Silene Resort & SPA ir tiesības ierobežot vai atcelt atsevišķu zonu, inventāra vai aktivitāšu izmantošanu drošības, laikapstākļu, tehniskās apkopes vai citu objektīvu iemeslu dēļ.

## **12. Mājdzīvnieki**

12.1. Mājdzīvnieku uzturēšanās Silene Resort & SPA ir iespējama tikai pēc iepriekšējas saskaņošanas ar administrāciju.

12.2. Veicot rezervāciju, viesim jāinformē par mājdzīvnieku, tā izmēru, šķirni un citām īpatnībām, kas var būt nozīmīgas izmitināšanai.

12.3. Mājdzīvnieki nav atļauti visās naktsmītnēs un visās Silene Resort & SPA zonās.

12.4. Par mājdzīvnieka uzturēšanos var tikt piemērota papildu maksa.

12.5. Viesis pilnībā atbild par mājdzīvnieka uzvedību, drošību, nodarītajiem zaudējumiem, troksni, teritorijas tīrību un iespējamām citu viesu pretenzijām.

12.6. Aizliegts atstāt mājdzīvnieku bez uzraudzības, ja tas var radīt troksni, bojājumus, netīrību, apdraudējumu vai diskomfortu citiem viesiem.

12.7. Silene Resort & SPA ir tiesības atteikt mājdzīvnieka uzturēšanos vai pieprasīt uzturēšanās pārtraukšanu, ja dzīvnieks traucē citiem viesiem, rada drošības risku, bojā īpašumu vai neatbilst izmitināšanas nosacījumiem.

## **13. Pasākumi, fotosesijas, filmēšana un droni**

13.1. Privāti pasākumi, kāzas, banketi, korporatīvie notikumi, fotosesijas, video filmēšana, komerciāla satura veidošana un citas aktivitātes Silene Resort & SPA teritorijā jāaskaņo iepriekš.

13.2. Bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas nav atļauts organizēt profesionālas fotosesijas, video filmēšanu, reklāmas materiālu uzņemšanu, komerciāla satura veidošanu, dronu izmantošanu, uguņošanu, muzikālo pavadījumu, teritorijas dekorēšanu vai citas aktivitātes, kas var ietekmēt drošību, īpašumu vai citu viesu mieru.

13.3. Pasākumiem var tikt piemēroti atsevišķi rezervācijas, apmaksas, atcelšanas, ēdināšanas, alkohola, dekoru, norises laika, trokšņa, drošības un pušu atbildības nosacījumi.

13.4. Pasākuma organizators ir atbildīgs par savu viesu, apakšuzņēmēju, mākslinieku, fotogrāfu, dekoratoru un citu piesaistīto personu rīcību.

13.5. Silene Resort & SPA ir tiesības apturēt pasākumu vai atsevišķu aktivitāti, ja tā pārkāpj noteikumus, drošības prasības, sabiedrisko kārtību, citu viesu tiesības vai

---

saskaņotos nosacījumus.

## **14. Zaudējumi, netīrība un drošības depozīts**

14.1. Viesim ir pienākums atdot naktsmītņi, aprīkojumu un inventāru stāvoklī, kas atbilst normālai lietošanai.

14.2. Viesis ir atbildīgs par Silene Resort & SPA īpašuma bojāšanu, iznīcināšanu, nozaudēšanu vai piesārņošanu, tostarp par mēbelēm, tehniku, tekstilu, traukiem, santehniku, durvīm, logiem, atslēgām, piekļuves kartēm, dekoratīvajiem elementiem, teritoriju un inventāru.

14.3. Silene Resort & SPA ir tiesības pieprasīt remonta, uzkopšanas, ķīmiskās tīrīšanas, īpašuma nomaiņas, telpas atjaunošanas, transportēšanas, tehnisko darbu un citu ar zaudējumiem saistītu izdevumu atlīdzināšanu.

14.4. Ja ir iemaksāts drošības depozīts, Silene Resort & SPA ir tiesības no tā ieturēt summu, kas nepieciešama zaudējumu, papildu izdevumu vai neapmaksātu pakalpojumu segšanai.

14.5. Ja zaudējumu apmērs pārsniedz drošības depozīta summu, viesim ir pienākums atlīdzināt starpību.

14.6. Ja naktsmītne ir būtiski piesārņota, pārkāpti smēķēšanas noteikumi, konstatēta dūmu smaka, bojāts tekstils, mēbeles vai aprīkojums, Silene Resort & SPA ir tiesības piemērot papildu maksu par objekta atjaunošanu.

14.7. Zaudējumu apmērs var tikt noteikts, pamatojoties uz faktiskajām izmaksām, Silene Resort & SPA iekšējām izmaksu pozīcijām, apakšuzņēmēju rēķiniem, atjaunošanas izmaksām vai īpašuma nomaiņas vērtību.

## **15. Viesu mantas, atrastās lietas un autostāvvietā**

15.1. Viesis ir atbildīgs par savām personīgajām mantām un to drošu glabāšanu.

15.2. Silene Resort & SPA neuzņemas atbildību par mantām, kas atstātas bez uzraudzības koplietošanas zonās, numuros, villās, automašīnās vai teritorijā, ja zaudējums radies viesu neuzmanības, trešo personu rīcības vai no Silene Resort & SPA neatkarīgu apstākļu dēļ.

15.3. Atrastās mantas tiek glabātas ierobežotu laiku. Atrasto mantu nosūtīšana pa pastu vai ar kurjeru iespējama par viesu līdzekļiem.

15.4. Autostāvvietā Silene Resort & SPA teritorijā paredzēta viesu ērtībām, taču tā nav apsargāta, ja vien nav norādīts citādi.

15.5. Viesis pats atbild par transportlīdzekli, tajā atstātajām mantām un stāvvietas noteikumu ievērošanu.

## **16. Dāvanu kartes**

16.1. Silene Resort & SPA dāvanu kartes ir derīgas kartē norādītajā termiņā.

- 
- 16.2. Dāvanu karte izmantojama vienā reizē, ja vien nav norādīts citādi.
- 16.3. Dāvanu kartes netiek mainītas pret naudu un nav atmaksājamas.
- 16.4. Par dāvanu kartes izmantošanu jāinformē rezervācijas brīdī.
- 16.5. Dāvanu karti var izmantot tikai tiem pakalpojumiem, kuriem tā ir paredzēta vai kurus apstiprinājusi Silene Resort & SPA administrācija.
- 16.6. Ja izvēlēto pakalpojumu vērtība pārsniedz dāvanu kartes nominālu, viesis apmaksā starpību.
- 16.7. Ja izvēlēto pakalpojumu vērtība ir mazāka par dāvanu kartes nominālu, starpība naudā netiek atmaksāta, ja vien rakstiski nav saskaņots citādi.
- 16.8. Nozaudēta dāvanu karte netiek atjaunota, ja Silene Resort & SPA nevar identificēt tās iegādi, numuru vai atlikumu.

## **17. Tehniskie darbi, pakalpojumu ierobežojumi un nepārvarama vara**

- 17.1. Silene Resort & SPA ir tiesības uz laiku ierobežot piekļuvi atsevišķiem pakalpojumiem, zonām, objektiem vai inventāram tehniskās apkopes, remonta, drošības, laikapstākļu, privātu pasākumu vai citu objektīvu apstākļu dēļ.
- 17.2. Ja atsevišķs pakalpojums objektīvu iemeslu dēļ īslaicīgi nav pieejams, Silene Resort & SPA iespēju robežās piedāvā alternatīvu risinājumu.
- 17.3. Silene Resort & SPA neatbild par pakalpojumu sniegšanas neiespējamību vai kavēšanos, ja to izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tostarp dabas stihijas, ugunsgrēki, avārijas, elektroapgādes, ūdensapgādes vai sakaru traucējumi, valsts iestāžu rīcība, drošības ierobežojumi vai citi apstākļi, kurus Silene Resort & SPA nevarēja novērst.

## **18. Personas dati un privātums**

- 18.1. Viesu personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Silene Resort & SPA Privātuma politiku un piemērojamiem personas datu aizsardzības normatīvajiem aktiem.
- 18.2. Viesu dati var tikt izmantoti rezervācijas nodrošināšanai, viesu reģistrācijai, pakalpojumu sniegšanai, maksājumu apstrādei, saziņai ar viesi, drošības nodrošināšanai, pretenziju izskatīšanai, grāmatvedībai un normatīvo aktu prasību izpildei.
- 18.3. Silene Resort & SPA teritorijā var tikt veikta videonovērošana viesu, darbinieku un īpašuma drošības nolūkos.
- 18.4. Detalizēta informācija par personas datu apstrādi, videonovērošanu, mārketinga komunikāciju, sīkdatnēm, datu glabāšanas termiņiem un viesu tiesībām tiek norādīta atsevišķā Privātuma politikā.

---

## 19. Intelektuālais īpašums

19.1. Silene Resort & SPA nosaukums, logotipi, fotogrāfijas, dizains, mājaslapas saturs, reklāmas materiāli un citi vizuālie vai tekstuālie materiāli ir aizsargāti ar autortiesībām un citiem piemērojamiem tiesību aktiem.

19.2. Jebkāda Silene Resort & SPA materiālu kopēšana, publicēšana, izplatīšana, pārveidošana vai izmantošana komerciālos nolūkos bez iepriekšējas rakstiskas piekrišanas ir aizliegta.

19.3. Viesis drīkst uzņemt personīgas fotogrāfijas un video privātai lietošanai, ja tas nepārkāpj citu viesu privātumu, netraucē Silene Resort & SPA darbību un netiek izmantots komerciālos nolūkos bez saskaņošanas.

## 20. Sūdzības, strīdi un piemērojamie tiesību akti

20.1. Ja viesim rodas sūdzība vai pretenzija, viesim pēc iespējas jāinformē Silene Resort & SPA uzturēšanās laikā, lai administrācija varētu piedāvāt risinājumu uz vietas.

20.2. Sūdzības pēc izrakstīšanās var nosūtīt rakstiski uz e-pastu: info@silene.lv.

20.3. Jebkuras domstarpības vispirms tiek risinātas pārrunu ceļā.

20.4. Ja vienošanos panākt neizdodas, patērētājs var izmantot Latvijas Republikā paredzētos patērētāju tiesību aizsardzības un ārpustiesas strīdu risināšanas mehānismus.

20.5. Šiem noteikumiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

20.6. Ja strīdu nav iespējams atrisināt ārpustiesas kārtībā, tas tiek izskatīts Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## 21. Noslēguma noteikumi

21.1. Silene Resort & SPA ir tiesības mainīt šos noteikumus. Aktuālā noteikumu versija tiek publicēta Silene Resort & SPA mājaslapā vai sniegta viesim pēc pieprasījuma.

21.2. Ja atsevišķi šo noteikumu punkti kļūst spēkā neesoši vai nepiemērojami, tas neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību.

21.3. Šie noteikumi tiek piemēroti visām rezervācijām un pakalpojumiem, ja konkrētā piedāvājumā, līgumā vai rezervācijas apstiprinājumā nav norādīts citādi.